

De: Mickael Collat <m.collat@groupe-convergence.com>
Envoyé: mardi 12 septembre 2017 08:49
Objet: Formation à la prise en main de la plateforme CENTREX Convergence : 10 et 11 Octobre



FORMATION CONVERGENCE

Formation à la Prise en main de la plateforme Centrex Convergence

Mardi 12 septembre 2017 | www.groupe-convergence.com

10 et 11 Octobre 2017 de 9h à 17h à Thouars (79)

organisée par GROUPE CONVERGENCE et CENTILE



La formation :

► **Profil de l'adhérent :**

Intégrateur ayant déjà la maîtrise de la revente de solutions opérateurs en Marque Blanche ou souhaitant ajouter une solution Centrex à son savoir faire

► **Profil du stagiaire :**

Techniciens ou Responsable Technique

► **Objectif :**

Maitriser les interfaces d'administration et de self-care de Téléphonie IP Centile IstraCloud
Maitriser les procédures d'approvisionnement d'entreprises et utilisateurs dans un environnement de Téléphonie IP Centile ISTR
Maitriser les procédures d'investigation et d'analyse dans un environnement de Téléphonie IP Centile

► **Description :**

Ce cours couvre les fondamentaux des interfaces d'administration et de selfcare de Centile IstraCloud, la maîtrise des procédures d'approvisionnement d'entreprises et utilisateurs dans un environnement de Téléphonie IP Centile ISTR ainsi que la maîtrise de la recherche de disfonctionnement de téléphone ou de service.

► **Contenu de la formation :**

- 1 : myIstra (selfcare client)
- 2 : myTelephony (Administration d'entreprise)
- 3 : Webadmin (interface opérateur)
- 4 : myCompany (interface de réceptionniste)
- 5 : Provisioning d'une entreprise type dans les interfaces
- 6 : Connexion de maintenance Centile
- 7 : Troubleshooting en déploiement

Informations pratiques :

Lieu de la formation :

17 Boulevard Alfred De Vigny
79100 Thouars.

Coût de la formation :

1200€ par adhérent pour 1 ou 2 personnes (-10% pour les adhérents Premium) inclus le Branding de votre plateforme.

Formation éligible à votre budget formation. Une convention de formation sera fournie pour chaque technicien formé

Durée de la formation : 2 jours.

Nombre de places disponibles :

6 adhérents maximum réservés aux premiers inscrits.

Organisateur :

- GROUPE CONVERGENCE.COM
- CENTILE

A la charge de l'adhérent :

Le transport et les frais d'hôtellerie éventuels.

Inscription :

Veillez me retourner votre inscription par retour de mail en précisant le nom, le prénom, la fonction et l'adresse mail du/des futur(s) stagiaire(s) **avant le 30 Septembre 2017.**

Cordialement.

Mickaël COLLAT

Responsable des Achats et Administration des Ventes

Tel : 05.49.66.70.73

E-mail : m.collat@groupe-convergence.com

Rejoignez-nous sur :  

Si vous ne souhaitez plus recevoir de message de notre part, cliquez ici.